

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий отделом образования

Снегорского района

Т.И.Ивашкина

07.02.2023 года



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ Перелазская СОШ

(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Не вся информация, размещенная на официальном сайте,	Осуществить размещение на официальном сайте недостающей информации,	01.03.2023	Горбачева Ирина Дмитриевна зам. директора по УР.	Наличие на официальном сайте достоверной	31.12.2023

	соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами.			информации. Формирование базы данных. Оказание консультативной помощи.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг	Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей. Разместить в здании школы навигационные указатели с наименованием и нумерацией кабинетов и помещений.	01.11.2023	Купцов Василий Васильевич, завхоз	Оснащение помещений комфортными местами для ожидания в коридоре и обеспечена доступность питьевой воды для посетителей, обновлены наименования и нумерация кабинетов	31.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	01.11.2023	Козлова Вита Анатольевна, директор школы	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	31.12.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Проводить анкетирование получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях).	01.12.2023	Литвин Нина Михайловна, заместитель директора по ВР	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение числа граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг. Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений.	31.12.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Включить в график приёма посетителей часы приёма граждан администрацией школы. Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники	01.12.2023	Козлова Вита Анатольевна, директор школы, Горбачева Ирина Дмитриевна, зам. директора по УР, Литвин Нина Михайловна, заместитель директора по ВР	Разместить график приёма посетителей часы приёма граждан администрацией школы. Проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Организована обратная связь с гражданами, есть	31.12.2023

		образовательного процесса при посещении ОУ, в том числе модернизировать для обучающихся и их родителей (законных представителей) возможность внесения предложений по улучшению качества условий оказания услуг, в том числе через группу в социальной сети в ВКонтакте.			возможность внесения предложений по улучшению качества условий оказания услуг, в том числе через группу в социальной сети в ВКонтакте.	
--	--	---	--	--	--	--