

Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией:

Результаты независимой оценки качества оказания услуг школой рассмотрены на заседании педагогического совета 17.11.2017 г. протокол № 2 и учтены при разработке плана работы на следующий учебный год.

План

работы МБОУ Перелазской СОШ по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	Январь 2018 г.
	Модернизировать для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	не реже 1 раза в неделю
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в квартал
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «Красногорская жизнь»	постоянно
	Популяризация сайта через размещение информации в помещениях о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	1 раз в месяц
	Мониторинг сайта организации	1 раз в квартал
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	2-й квартал
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	1 квартал
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе	
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	Июнь 2018 г.
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества, доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	До 2020 года

	Оснащение туалета предметами гигиены	Декабрь 2018 г.
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, на сайте районной газеты «Красногорская жизнь»	постоянно
	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Химия»	До 2020 года
	Оборудование АРМ учителя в кабинете русского языка и литературы и кабинете технологии	До 2020 года
	Изучение запросов обучающихся и их родителей по вопросам организации курсов внеурочной деятельности	III квартал 2018 г
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно

Директор

Сысоева



Е.И. Сысоева